

# FAUN SERVICES

Proximité et rapidité



Nous innovons  
pour une collecte intelligente

# FAUN SERVICES®

Leader européen de bennes de collecte, FAUN s'est fait la réputation d'optimiser l'ensemble des critères de qualité et d'exigence menant à l'acquisition d'une benne.

La qualité FAUN intègre aussi bien les aspects économiques qu'écologiques : réduction sensible des émissions en CO<sub>2</sub>, réduction du bruit lors de la collecte et sécurité accrue pour les agents de collecte.



## Intervenir au plus vite, être au plus proche des entreprises

**Les 9 centres FAUN SERVICES** Île-de-France (Chelles), Languedoc (Maraussan), Nord (Noyelles-Godault), Normandie (Le Gros-Theil), Nouvelle Aquitaine (Merignac), Occitanie (Bouloc), Paca (Flassans-sur-Issole), Pays de la Loire (Les Sorinières) et Rhône-Alpes (Guilhaud-Granges) gèrent l'ensemble des interventions ou des réparations toutes marques, même très lourdes :

- › Réparations BOM, Balayeuses et Citadines
- › Électrique, hydraulique, mécanique, automatisme, réglages, chaudronnerie acier et aluminium...
- › Optimisation du fonctionnement du matériel
- › Rénovation et augmentation de leur longévité

### Avantages

- › Un **service personnalisé**, partout en France
- › Un meilleur maillage du territoire
- › Un interlocuteur privilégié, le Responsable du Centre de Services qui connaît bien la réalité de l'activité des clients

Un **réseau de partenaires sélectionnés, agréés par FAUN, répartis sur tout le territoire complètent l'offre en proposant tous les services de proximité attendus par les clients.**



## Expertise et réactivité

**FAUN SERVICES assure à ses clients des prestations de qualité que seule l'expertise d'un grand constructeur peut garantir :**

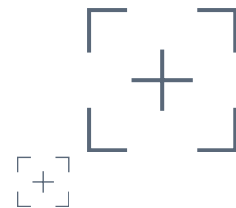
- › Expertise des pannes
- › Connaissance des technologies
- › Disponibilité de toutes les activités après-vente
- › Maintien du matériel aux normes
- › Sécurité accrue
- › Pièces détachées d'origine

**FAUN SERVICES privilégie la réactivité indispensable à la réussite des collectes :**

- › Réduction au minimum des temps de prise en charge et d'immobilisation
- › Envoi de spécialistes chez les clients pour des interventions précises et très courtes
- › Mise en place de solutions d'interventions itinérantes, avec matériels de remise en état embarqués, quand la réparation ne nécessite pas de passage en atelier



# FAUN SERVICES offre à ses clients toujours plus d'expertise et de rapidité



## **FAUN** ICONNECT®

### le nouveau système de maintenance connectée

Selon l'option choisie, ce système exclusif de maintenance connectée créé par FAUN permet la maintenance à distance de vos bennes en temps réel et/ou leur suivi de maintenance dans le temps.

L'électronique embarquée dans votre benne permet à l'assistance technique FAUN d'assurer une prestation de maintenance à distance sur votre véhicule en temps réel.

En vous connectant à la plateforme FAUN, vous êtes accompagnés dans le suivi de maintenance de vos matériels à travers un calendrier accessible sur la plateforme FAUN hébergée en France.

- Interventions plus rapides
- Augmentation de la « mobilité » de l'expertise
- Possibilité d'utiliser des experts FAUN en temps partagé
- Optimisation des interventions



## **FAUN** LOCATION®

### Location courte et longue durée

> FAUN met à la disposition de ses partenaires une flotte de véhicules de 5 à 29 m<sup>3</sup> :

Les Citadines pour la collecte en centre ville, les BOM pour la collecte des ordures ménagères et les déchets industriels, les déchets BIO, les déchets verts et les encombrants, que cela soit en bacs ou en conteneurs enterrés, ainsi que des véhicules pour l'entretien de la voirie.

> L'externalisation proposée par FAUN permet aux entreprises et collectivités de réaliser une planification budgétaire précise, afin de maîtriser leur budget d'investissement (norme IFRS) et de fonctionner, sans immobiliser leur capacité d'emprunt.

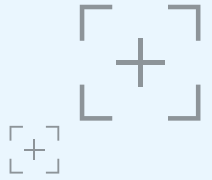


**VITEFAUN** un service de prise en charge immédiate des bennes.

**TECFAUN** une Assistance Technique à distance pour répondre aux questions urgentes.

Le **Service Mobile**, 18 techniciens experts qui circulent en France dans des véhicules équipés en matériels et pièces de rechange d'origine.





# CONTRATS SÉCURITÉ ET SÉRÉNITÉ

## Le partenariat pour réduire le coût de possession d'une benne

- > Les techniciens spécialisés FAUN interviennent sur tous types d'équipements avec toute l'expertise et le savoir-faire nécessaires pour garantir la longévité des bennes
- > La réactivité des Centres de Services évite une immobilisation des matériels prolongée
- > Les entretiens réalisés par le constructeur diminuent les coûts de possession pour l'exploitant

Les opérations	EXPERTIFAUN	PREVENTIFAUN	OPTIMAFaun+( <sup>2</sup> )	Fréquence
<b>Intervention du technicien SAV</b>				
Vérification de l'état physique du matériel	☺	☺	☺	Trimestrielle
Vérification des éléments fonctionnels par des essais	☺	☺	☺	Trimestrielle
Contrôle des réglages et des jeux	☺	☺	☺	Trimestrielle
Vérification de l'état des indicateurs	☺	☺	☺	Trimestrielle
Diagnostic des dysfonctionnements existants	☺	☺	☺	Trimestrielle
Évaluation des usures des pièces <sup>(1)</sup>	☺	☺	☺	Trimestrielle
Planification des opérations d'entretien préventif	☺	☺	☺	Trimestrielle
Optimisation des réglages de la benne	☺	☺	☺	Trimestrielle
Remplacement du filtre hydraulique		☺	☺	Semestrielle
Analyse et rapport de laboratoire sur la contamination particulaire et aqueuse du fluide hydraulique			☺	Annuelle
Filtration hydraulique		☺	☺	Biennale
Vérification et remise en état des circuits de graissage			☺	Trimestrielle
Remplacement du filtre à air, des glissières de fouloir, du joint de porte		☺	☺	Annuelle
Une intervention de dépannage			☺	Annuelle
<b>Révision en Centre de Services</b>				
Vidange du circuit hydraulique			☺	Biennale
Expertise approfondie du système de compaction en Centre de Services			☺	Annuelle
Graissage de l'ensemble des points			☺	Annuelle
Entretien du basculeur avec reprise des jeux sur verrouillage et commande de verrouillage		✓	☺	2 sur 5 ans
Doublure du fond et des flancs de trémie		✓	☺	1 sur 5 ans
Remise en état complet du basculeur		✓	☺	1 sur 5 ans
Doublure du racler		✓	☺	1 sur 5 ans
Doublure du fond de plancher de caisson		✓	☺	1 sur 5 ans
Remplacement des fers plats d'usure de rail sur la porte		✓	☺	1 sur 5 ans
Remplacement des rotules d'articulation et axes de pelles		✓	☺	1 sur 5 ans
Remise en état du mécanisme de compaction		✓	☺	1 sur 5 ans
Graissage			en option	
Dépannage		✓	☺	4h
<b>Assistance technique</b>				
Accès à l'assistance téléphonique gratuite TECFAUN	☺	☺	☺	

<sup>(1)</sup> FAUN Environnement accorde des remises sur ses pièces d'origine constructeur, en fonction des contrats choisis

<sup>(2)</sup> Base 80 000 cycles simple poste

✓ Le contrat PREVENTIFAUN donne accès à des tarifs préférentiels sur des opérations de réparation réalisées dans les Centres de Services FAUN







# FAUN SERVICES

Le SAV se compose d'experts qui se chargent des opérations de dépannages, de réglages, d'expertises et de suivi du matériel, grâce à un maillage efficace des Centres de Services et des véhicules d'intervention équipés en matériels et pièces de rechange certifiées d'origine pour proposer un suivi d'entretien qui permet une réduction des coûts de possession.

## Les Centres de Services

### Île-de-France

ZAE La Tuilerie  
11, rue de la Cavée  
77500 Chelles  
Tél. +33 (0)1 60 93 04 25

### Languedoc

127, rue de la Syrah  
ZA le Millésime  
34370 Maraussan  
Tél. +33 (0)6 11 49 72 71

### Nord

N3 Parc d'entreprises  
Rue de la Haute Deûle  
62950 Noyelles-Godault  
Tél. +33 (0)6 34 04 13 92

### Normandie

151, route de Montfort  
27370 Le Gros-Theil  
Tél. +33 (0)2 32 36 44 16

### Nouvelle Aquitaine

6, rue Gay Lussac  
33281 Merignac  
Tél. +33 (0)6 70 66 58 71

### Occitanie

**Bryn**  
ZA Lafitte  
13, allée de la Gravière  
31620 Boulloc  
Tél. +33 (0)5 61 82 56 56

### PACA

Quartier Pichabert  
83340 Flassans-sur-Issole  
Tél. +33 (0)4 94 77 97 98

### Pays de la Loire

15, rue des Coquelicots  
44840 Les Sorinières  
Tél. +33 (0)6 19 77 03 41

### Rhône-Alpes

625, rue du Languedoc  
07500 Guilherand-Granges  
Tél. +33 (0)6 14 26 91 49

FAUN s'appuie sur un réseau de partenaires sélectionnés, répartis sur tout le territoire, offrant un service personnalisé.

### Service pièces détachées BOM et Balayeuses

Tél. +33 (0)4 75 81 66 67  
Courriel : [pieces@faun.fr](mailto:pieces@faun.fr)

### Service d'assistance technique BOM et Balayeuses

Tél. +33 (0)4 75 81 66 68  
Courriel : [sav@faun.fr](mailto:sav@faun.fr)

### Service pièces détachées CITADINES

Tél. +33 (0)4 65 15 00 03  
Courriel : [pieces@pbev.com](mailto:pieces@pbev.com)

### Service d'assistance technique CITADINES

Tél. +33 (0)4 65 15 00 15

## Service location

Tél. +33 (0)4 75 81 66 99  
Courriel : [location@faun.fr](mailto:location@faun.fr)



### FAUN

Siège Social et bureaux  
625, rue du Languedoc - BP 248  
F-07502 Guilherand-Granges CEDEX  
Tél. : +33 (0)4 75 81 66 00  
Courriel : [info@faun.fr](mailto:info@faun.fr)

[www.faun-environnement.fr](http://www.faun-environnement.fr)



Nous innovons  
pour une collecte intelligente