

## FAUN et l'environnement

La diminution de l'impact écologique est pour FAUN Environnement un mode habituel de réflexion. Il a conduit la marque à inventer des solutions technologiques de plus en plus propres pour tendre vers l'idéal, réduire au maximum l'impact sur l'environnement, comme par exemple la récupération de l'énergie développée au freinage, servant à faire fonctionner diverses parties de la benne sans apport de carburant fossile.

## Le SAV de FAUN Environnement

Le SAV se compose d'experts qui se chargent des opérations de dépannages, de réglages, d'expertises et de suivi du matériel, grâce à un maillage efficace des Centres de Service et des véhicules d'intervention équipés en matériels et pièces de rechange certifiées d'origine pour proposer un suivi d'entretien qui permet une réduction des coûts de possession.

## Les Centres de Services intégrés

### Normandie

151, route de Montfort  
27370 Le Gros-Theils

### Poitou-Charentes

5, rue Edouard Branly  
86000 Poitiers

### Languedoc-Roussillon

ZI du Capiscot  
4, rue Edmond Frey  
34500 Béziers

### Île-de-France

ZAE La Tuilerie  
11, rue de la Cavée  
77500 Chelles

### Rhône-Alpes

625, rue du Languedoc  
07500 Guilherand-Granges

### PACA

Quartier Pichabert  
83340 Flassans-sur-Issole

## Service location

Tél +33 (0)4 75 81 66 99  
Courriel : location@faun.fr

## Les Centres de Services agréés

FAUN Environnement s'adosse à un réseau de partenaires sélectionnés, répartis sur tout le territoire, offrant un service personnalisé.

### Service pièces détachées BOM et Balayeuses :

Tél +33 (0)4 75 81 66 67  
Courriel : pieces@faun.fr

### Service pièces détachées Citadines

Tél + 33 (0)4 65 15 00 03  
Courriel : pieces@pbev.com

### Service d'assistance technique BOM et Balayeuses :

Tél +33 (0)4 75 81 66 68

### Service d'assistance technique Citadines :

Tél +33 (0)4 65 15 00 15

[www.fau-environnement.fr](http://www.fau-environnement.fr)

### Siège Social, Usine et Bureaux

625, rue du Languedoc - BP 248  
F - 07502 Guilherand-Granges Cedex  
Tél. +33 (0)4 75 81 66 00  
Télécopie +33 (0)4 75 40 90 95  
info@faun.fr



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT

Notre idéal, collecter les déchets sans nuisance

Réalisation Avance Com - juillet 2017 -  
Photos : Getty Images, Patrick Faure - Photos non contractuelles

# Proximité Rapidité

## CENTRES DE SERVICES



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT

Notre idéal, collecter les déchets sans nuisance



## FAUN Environnement, leader européen de bennes de collecte

FAUN Environnement s'est fait la réputation d'optimiser l'ensemble des critères de qualité et d'exigence menant à l'acquisition d'une benne.

La qualité FAUN Environnement intègre aussi bien les aspects économiques qu'écologiques (réduction sensible des émissions en CO<sub>2</sub>, réduction du bruit lors de la collecte et sécurité accrue pour les agents de collecte).

# Les Centres de Services

## Intervenir au plus vite, être au plus proche des entreprises...

## ...la qualité en plus au rendez-vous !

### 6 Centres de Services en France.

- Île-de-France (Chelles)
- Normandie (Rouen)
- Poitou-Charente (Poitiers)
- Languedoc-Roussillon (Béziers)
- Rhône-Alpes (Valence)
- Paca (Brignoles)

#### Plus des Centres de Services agréés.

- Réseau de partenaires sélectionnés, répartis sur tout le territoire.
- Proposant tous les services de proximité attendus par les clients.

#### Pour...

- un **Service personnalisé** partout en France.
- un meilleur maillage du territoire.



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT

### ...proposent des prestations de qualité que seule l'expertise d'un grand constructeur peut garantir.

- Expertise des pannes.
- Connaissance des technologies.
- Disponibilité de toutes les activités après-vente.

#### Des certitudes...

- de **maintien** du matériel **aux normes**.
- de sécurité accrue.
- de **pièces détachées d'origine**.



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT

### ...gèrent l'ensemble des interventions ou réparations, même très lourdes !

- Réparations BOM, Balayeuses et Citadines.
- Électrique, hydraulique, mécanique, automatisme, réglages, chaudronnerie...
- Optimisation du fonctionnement du matériel, rénovation et augmentation de leur longévité.

#### Avec...

- un interlocuteur privilégié, le **Responsable du Centre de Services** qui connaît bien la réalité de l'activité des clients.



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT

### ...privilégient la réactivité indispensable à la réussite des collectes.

- Réduction au minimum des temps de prise en charge et d'immobilisation.
- Envois de spécialistes chez les clients pour des interventions précises et très courtes.
- Mise en place de solutions d'intervention itinérantes – avec matériels de remise en état embarqués – quand la réparation ne nécessite pas de passage en atelier.

#### De l'ultrapidité avec...

- la **création de ViteFAUN**, service de prise en charge immédiate des bennes.
- la **Location de bennes** pendant la courte période d'immobilisation ou location longue durée.
- le **Service Mobile**. 18 techniciens experts circulent en France dans des véhicules équipés en matériels et pièces de rechange d'origine.
- **TECFAUN**, Assistance Technique à distance pour répondre aux questions urgentes.



**FAUN**  
ENVIRONNEMENT